

**Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais**

**PROFISSIONAL (Pessoa Física) e EMPRESA (Pessoa Jurídica)**

	Documentos Necessários	Quanto custa	Principais etapas	Prazo máximo
<p align="center"><b>RESTITUIÇÃO DE VALORES PAGOS</b></p> <p>Este procedimento se aplica aos profissionais e às empresas que pagaram algum valor indevido ou em duplicidade aos cofres do CRF-SP, de acordo com o artigo 2º da <b>Deliberação do CRF-SP nº 05/2015</b>.</p> <p>Aos profissionais também é possível restituir anuidade, quando solicitado o cancelamento da inscrição, proporcionalmente aos meses subsequentes ao cancelamento, de acordo com a <b>Deliberação do CRF-SP nº 14/2018</b>.</p>	<p><i>Profissional</i></p> <p><b>Formulário nº 24</b> - 1 via.</p> <p><b>Cópia de todos os comprovantes de pagamento e boletos envolvidos na solicitação</b></p> <p><b>Cópia do domicílio bancário</b> (cartão do banco, cabeçalho do extrato ou qualquer documento que conste a agência, conta e nome completo do profissional)</p> <p><i>Empresa</i></p> <p><b>Formulário nº 25</b> - 1 via.</p> <p><b>Cópia de todos os comprovantes de pagamento e boletos envolvidos na solicitação</b></p> <p><b>Cópia do domicílio bancário</b> (cartão do banco, cabeçalho do extrato ou qualquer documento que conste a agência, conta e razão social da empresa)</p>	<p>Isento de cobrança</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Atendimento</li> <li>2) Análise dos documentos e/ou encaminhamento à Comissão</li> <li>3) Parecer dos responsáveis pela análise</li> <li>4) Apuração do valor e restituição em conta bancária, se deferido</li> <li>5) Ofício ao requerente noticiando providências, data e valor restituído, ou indeferimento, ou exigência, se houver pendência.</li> </ol>	<p><b>60 dias</b> a partir da data de autenticação do protocolo, ou do cumprimento da exigência, conforme descrito no item 5 das principais etapas.</p>

Canais de comunicação para manifestações acerca do serviço prestado: [Ouvidoria](#)