Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais				
PROFISSIONAL (Pessoa Física)				
	Documentos Necessários	**Quanto custa**	**Principais etapas**	**Prazo máximo previsto**
ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA Este serviço se aplica ao farmacêutico inscrito no CRF-SP que deseja solicitar informações sobre assuntos relacionados ao seu âmbito de atuação e sobre atividades profissionais, por e-mail, telefone ou chat *online*.	**Número da inscrição ativa no CRF-SP**	Isento de cobrança	1) Recebimento da solicitação 2) Verificação da inscrição do profissional no CRF-SP (caso a inscrição do farmacêutico não seja encontrada pelos dados fornecidos, é solicitado mais detalhes tais como nome completo e CPF) 3) Análise da legislação referente ao tema questionado e/ou busca de informações técnicas em banco de dados; 4) Envio de resposta por e-mail, telefone ou chat on-line.	Solicitações via e-mail: **03 dias úteis***. Solicitações via telefone e chat on-line: **imediato**. Caso houver necessidade de pesquisa aprofundada sobre o tema o prazo será de **03 dias úteis***. *Excepcionalmente, se houver necessidade de encaminhamento do caso para análise por outros departamentos ou comissões, o usuário será informado sobre o trâmite e previsão de conclusão se esta for superior a 3 dias úteis.
Após a prestação do serviço, havendo interesse em manifestar-se, acesse: Ouvidoria.				