Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais				
PROFISSIONAL (Pessoa Física), EMPRESA (Pessoa Jurídica) e CIDADÃO				
	Documentos Necessários	**Quanto custa**	**Principais etapas**	**Prazo máximo previsto**
REGISTRO DE SOLICITAÇÃO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC Este procedimento se aplica a profissionais, empresas e cidadãos para registro de solicitações de informação pontual e específica.	Para registro de pedido de acesso à informação preencha o **Formulário** Dúvidas: acesse o **Manual do Usuário - SIC**	Isento de cobrança	1) Registro do pedido 2) Envio ao departamento responsável para avaliação e resposta 3) Análise da resposta do departamento pela Comissão de Acesso à Informação 4) Envio de resposta ao manifestante	**20 dias** a partir da data da solicitação. O prazo pode ser prorrogado **por mais 10 dias**, com o envio de resposta intermediária que justifique a prorrogação.
Após a prestação do serviço, havendo interesse em manifestar-se, acesse: Ouvidoria				