



Pesquisa de Satisfação CRF-SP 2021

Pesquisa de Satisfação

A avaliação dos serviços prestados está prevista no [Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017](#), que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 368

Gênero

Homens: 29,89%

Mulheres: 66,03%

Não informado: 4,08%



Acima de 60 anos

Sim: 6,25%

Não informado: 4,08%



Portadores de Necessidades

Sim: 2,72%

Não informado: 4,62%



Inscritos no CRF-SP

Sim: 78,80%

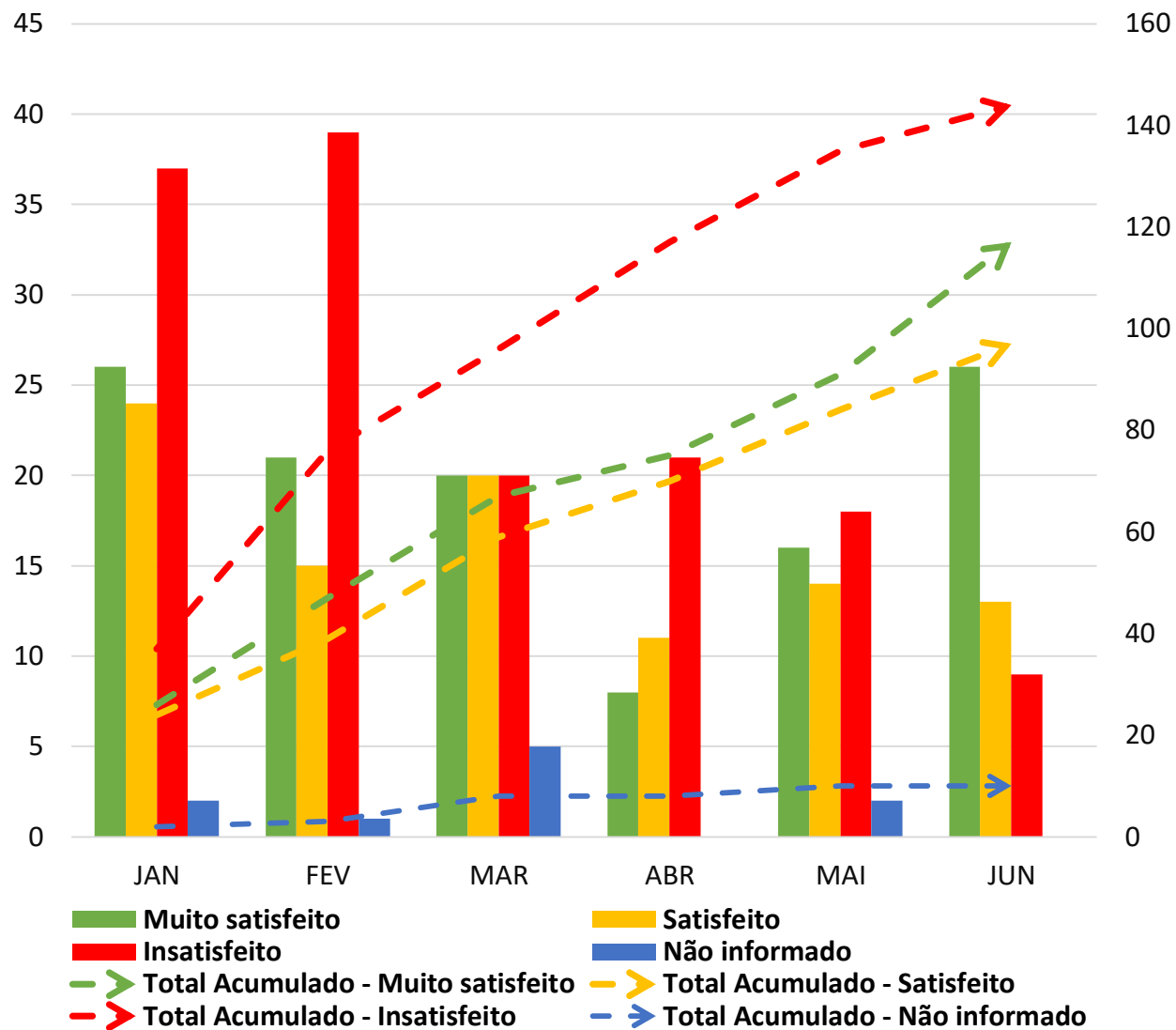
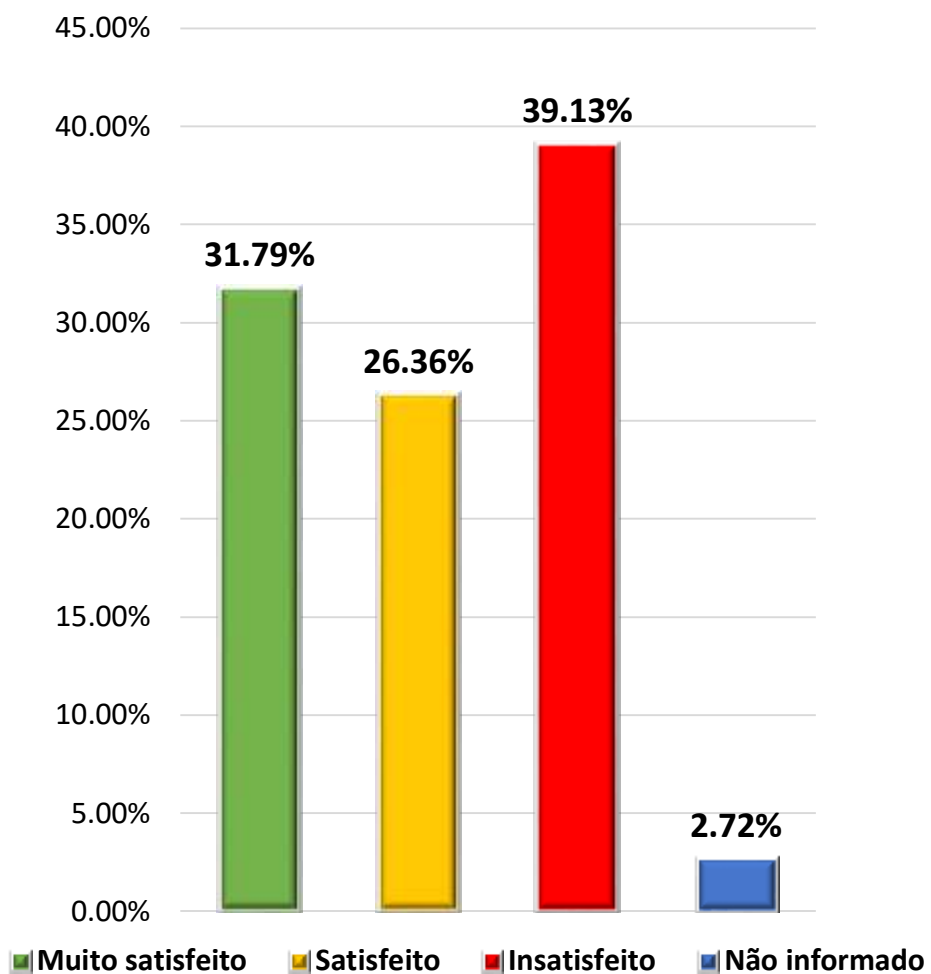
Não informado: 1,36%

Pesquisa de Satisfação

Os usuários dos serviços do CRF-SP são convidados a participar da pesquisa de satisfação quando fazem uso dos serviços ou podem espontaneamente participar acessando o [ícone](#) da pesquisa de satisfação disponível no portal do CRF-SP.

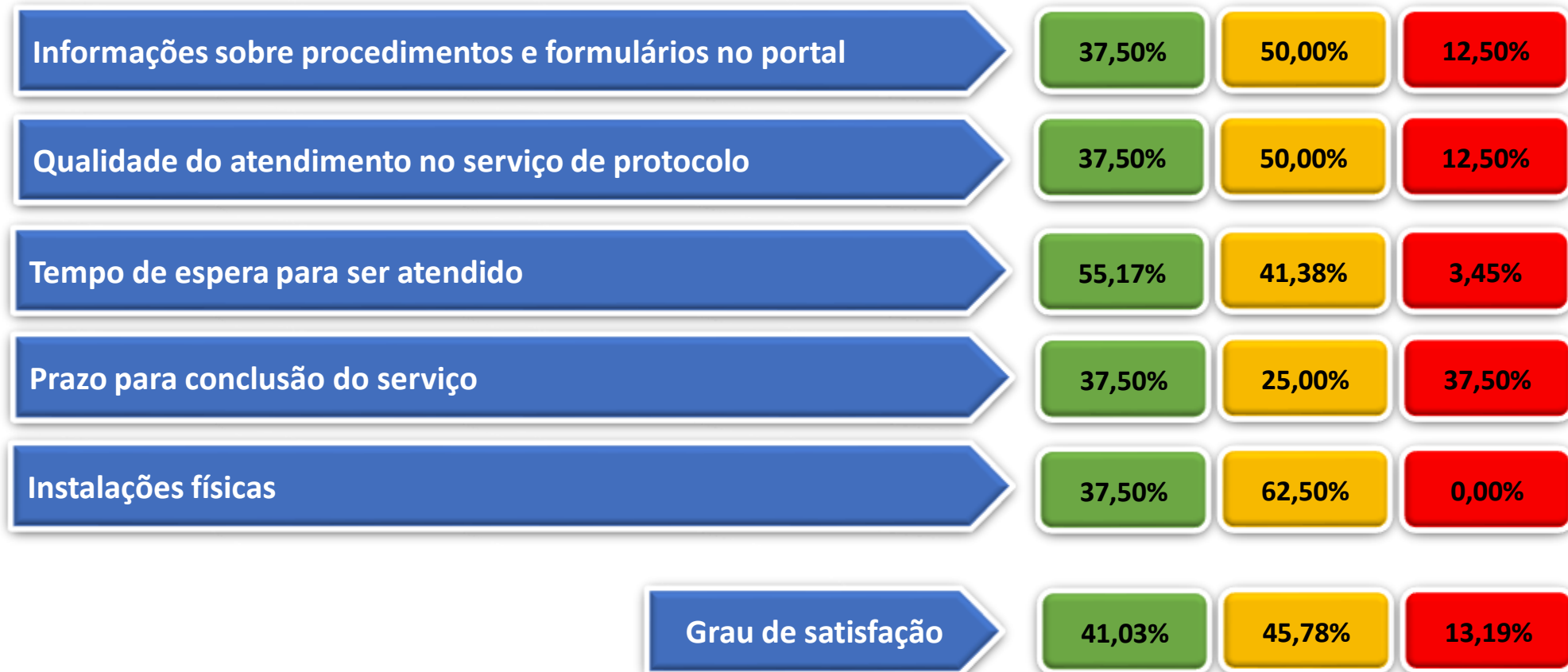


Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CRF-SP



Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Atendimento na Sede ou Seccionais



Obs.: Não foi realizada essa pesquisa no período de janeiro à maio de 2021.

■ Muito satisfeito

■ Satisfeito

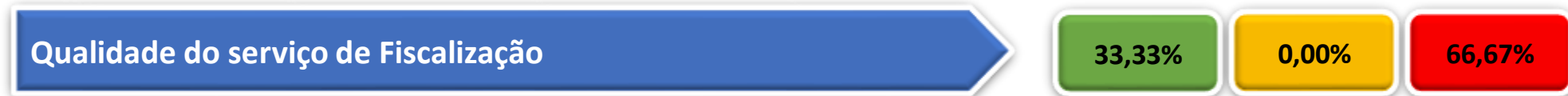
■ Insatisfeito

Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Serviços de Protocolo online



Fiscalização



Orientação Farmacêutica



Obs.: Não foi realizada essa pesquisa no período de janeiro à maio de 2021.

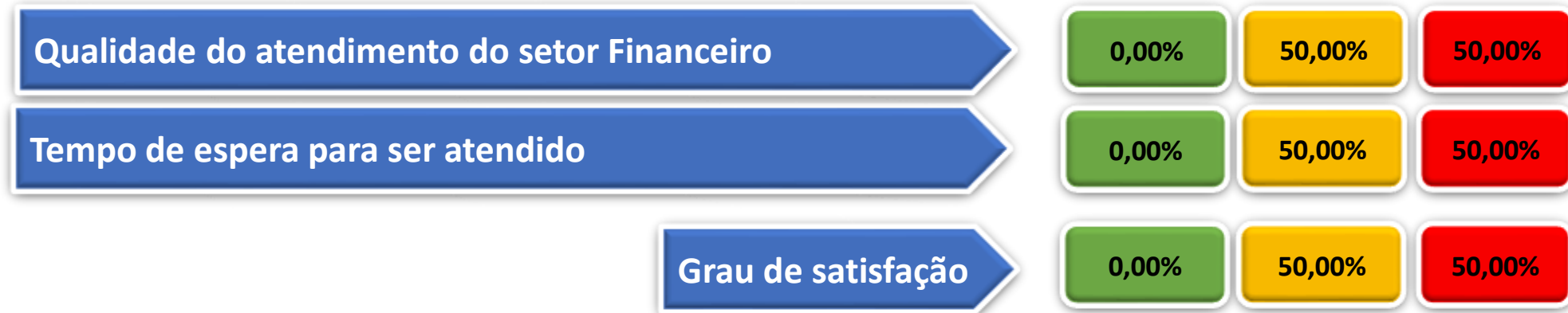
Muito satisfeito

Satisfeito

Insatisfeito

Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Financeiro



Cursos e Eventos



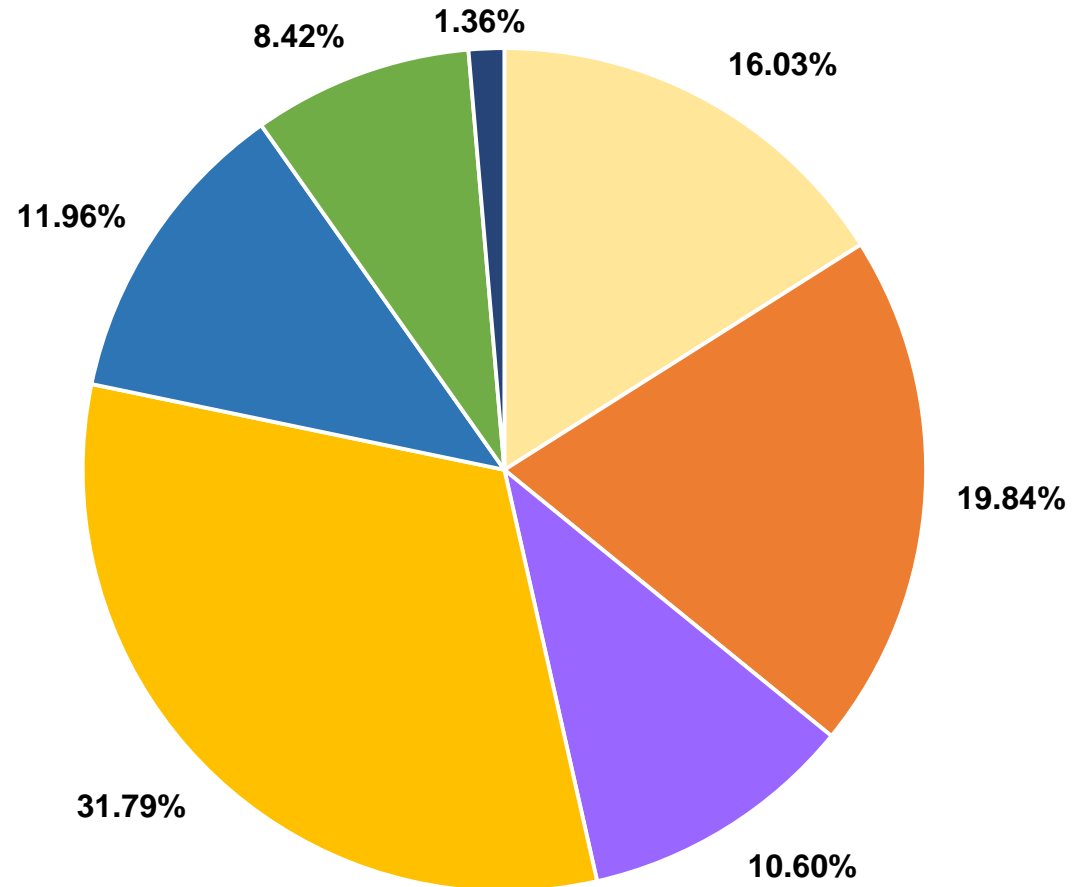
Obs.: Não foi realizada essa pesquisa no período de janeiro à maio de 2021.

■ Muito satisfeito

■ Satisfeito

■ Insatisfeito

Distribuição (%) por serviços utilizados



■ Atendimento na Sede ou Seccionais
■ Fiscalização
■ Financeiro
■ Não informado

■ Serviços de protocolo online
■ Orientação Farmacêutica
■ Cursos e Eventos