



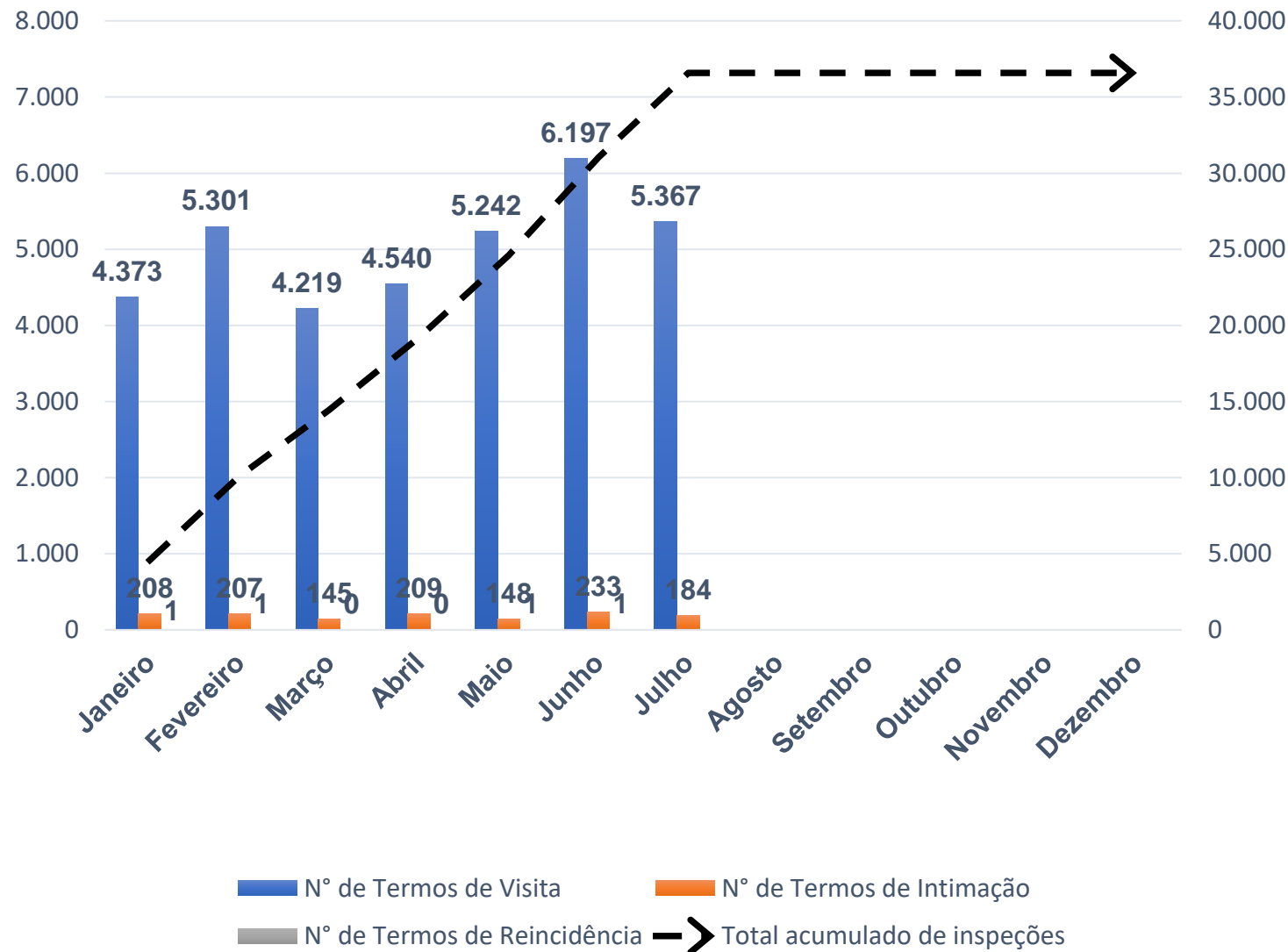
# **Relatório de acompanhamento anual Fiscalização Profissional 2021**

Esse relatório apresenta os dados relativos às atividades mensais da Fiscalização do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, informando as inspeções fiscais, bem como orientações realizadas aos farmacêuticos seja em inspeção fiscal, mediante notificações via e-mail e convocações, como também dados sobre orientações de demandas espontâneas proveniente dos contatos realizados pelos farmacêuticos com o Setor de Orientação Farmacêutica.

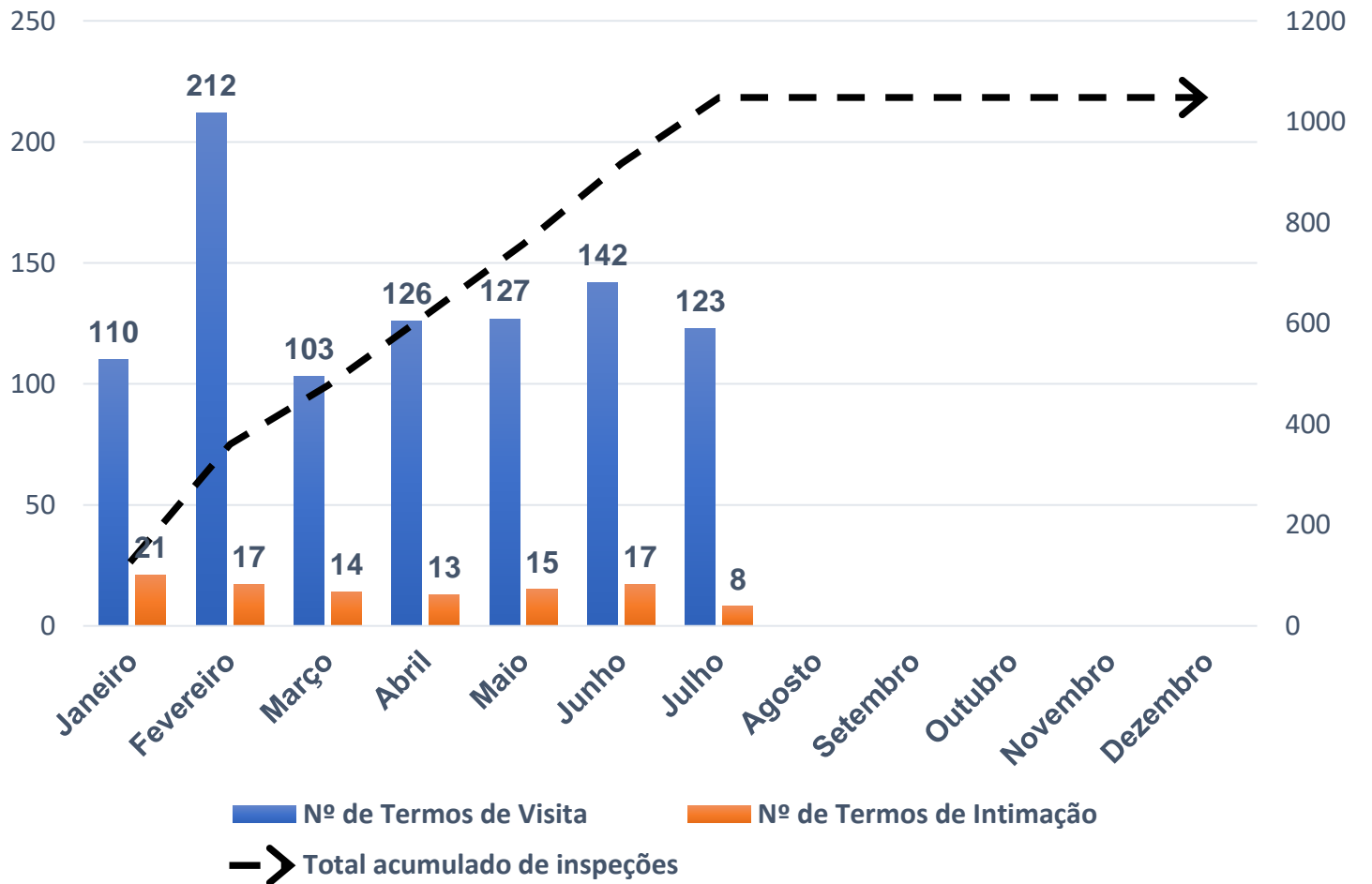
**Total de inspeções  
proativas**

**36.577**

## Número de fiscalizações proativas (de rotina)



## Número de fiscalizações reativas (denúncias)



Total de inspeções reativas

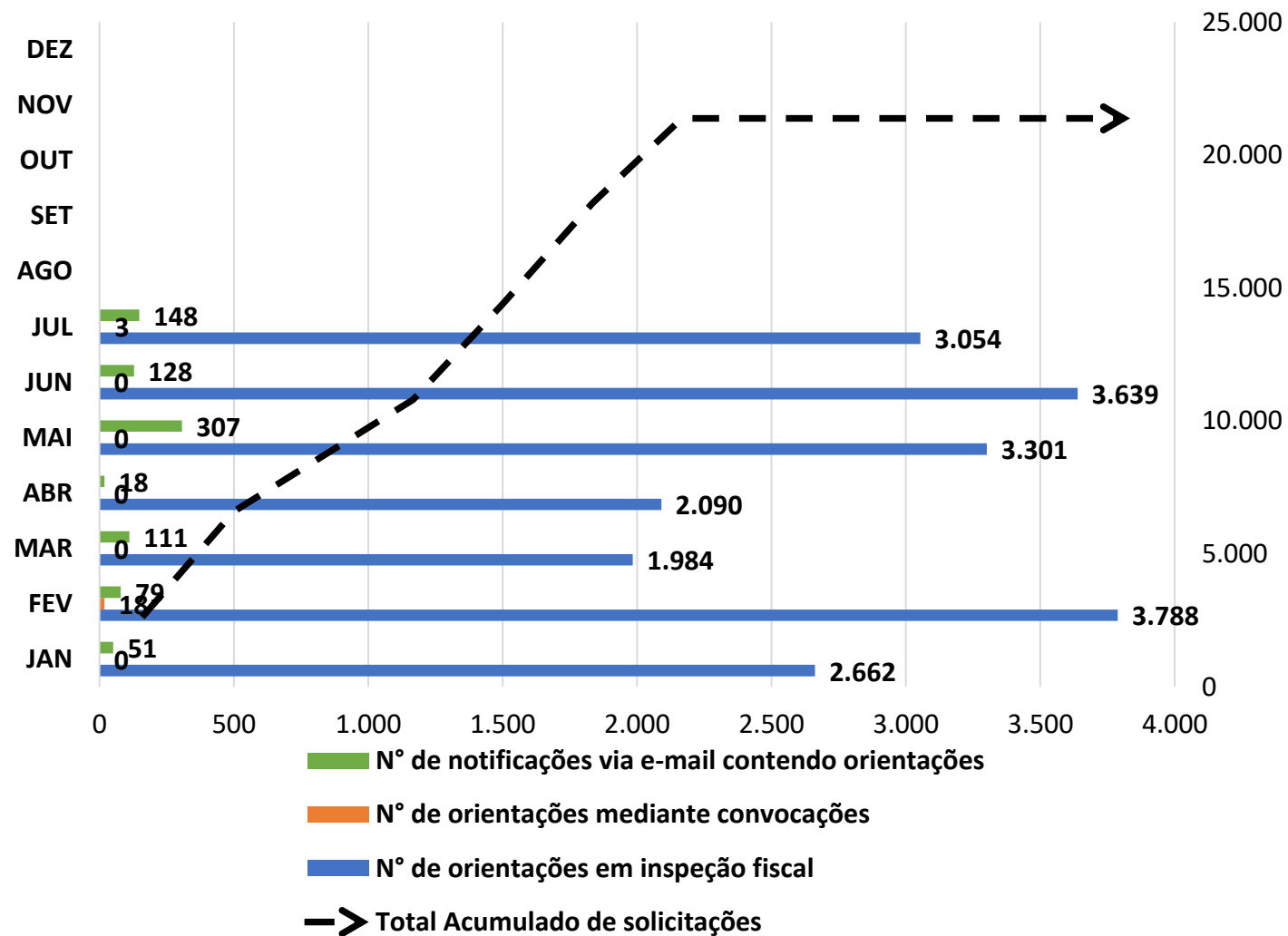
1.048

Ressalta-se que as inspeções reativas refletem apurações provenientes de denúncias recebidas pela Ouvidoria do CRF-SP, sendo assim, são variáveis conforme as demandas recebidas por este canal.

<b>Mês</b>	<b>Nº de Denúncias</b>	<b>Nº de Profissionais/ Estabelecimentos denunciados por mês</b>
Janeiro	122	122
Fevereiro	109	109
Março	160	160
Abril	124	124
Maio	116	116
Junho	125	125
Julho	91	91

Quando da constatação de irregularidades, a fiscalização do CRF-SP além de notificar os estabelecimentos para regularização, oficia quando pertinente outras autoridades (vigilâncias sanitárias, Anvisa, autoridades policiais, ministério público etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis sendo este encaminhamento uma obrigatoriedade legal.

## Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Orientações em inspeção fiscal

20.518

Orientações mediante convocações

21

Notificações via e-mail contendo orientações

842



**Atendimentos telefônicos**

**4.697**

**E-mails enviados**

**2.493**

**Atendimentos via Chat Online**

**1.661**

**Total de atendimentos**

**8.851**

## Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica – Janeiro a julho de 2021

